

Reparatieformulier

RMA-nummer: _____

Dit nummer ontvang je nadat je de retournering of reparatie hebt gemeld.

Neem hiervoor contact op met reparatie@zetacom.nl.

Zetacom BV

Bleiswijkseweg 37

2712 PB Zoetermeer

Tel. Afd. Reparatie: 088 938 2215

Email: reparatie@zetacom.nl

| | | | |
|---------------------------|--|----------------------------------|--|
| Klantnr* | | Datum* | |
| Bedrijfsnaam* | | Jouw referentie | |
| Postcode + plaats* | | Vestiging | |
| Contactpersoon* | | Aanvullende adresgegevens | |
| Telefoon* | | Opmerkingen | |
| Email* | | Servicecontractnr | |

*Alle velden met een sterretje moeten verplicht worden ingevuld.

Productgegevens

| | Aantal | Merk | Omschrijving | Serienummer / IMEI-nr | Compleet |
|----|--------|------|--------------|-----------------------|----------|
| a: | | | | | |
| b: | | | | | |
| c: | | | | | |
| d: | | | | | |
| e: | | | | | |



Duidelijke omschrijving van de klacht en/of vermoedelijke oorzaak

Let op:

- Vermeld s.v.p. het RMA-nummer op de buitenkant van de verpakking.
 - Zonder RMA-nummer kan de reparatie niet in behandeling worden genomen en zal dit ongerepareerd retour worden gezonden.
- Stuur nooit accessoires, simkaart of geheugenkaart mee, deze kunnen kwijtraken en/of beschadigen! Zetacom is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van accessoires, simkaart of geheugenkaart.
- Een onduidelijke klacht-/oorzaakschrijving kan invloed hebben op de doorlooptijd en facturatie.
- Voor onderzoek, administratie & verzendkosten wordt minimaal €65,- in rekening gebracht.
- Lees de Algemene Voorwaarden voor Reparaties, Garanties en Retouren Magazijn goed door.

We willen je erop attenderen dat Zetacom uitstekende vervangingsvoorstellen kan aanbieden voor de aangeboden reparaties. Indien je hier gebruik van wilt maken, dan kun je informatie opvragen bij de afdeling Verkoop. Zij zijn te bereiken via 088 938 2200.

Vaak is vervangen aantrekkelijker dan repareren. Als dat in jouw geval aan de orde is, dan neemt Zetacom vanzelfsprekend contact met je op.

Algemene Voorwaarden

Reparaties, Garanties en Retouren Magazijn

Wanneer je een bij Zetacom aangeschaft product wil retourneren of een reparatiezending hebt, verzoeken wij je contact op te nemen met de afdeling Inkoop & Logistiek via reparatie@zetacom.nl of via 088 938 2215.

Je ontvangt per mail een RMA (Retour Magazijn Autorisatie) formulier. Dit formulier kun je ook downloaden op onze website; www.zetacom.nl; bij Repair Centre. Dit formulier dien je volledig in te vullen en naar eerdergenoemd emailadres naar te verzenden.

Zetacom beoordeelt de aanvraag voor het retour zenden aan de hand van het Zetacom factuurnummer. Indien de aanvraag is goedgekeurd, ontvang je per email een RMA-nummer.

RMA-zendingen van goederen, of goederen die gerepareerd dienen te worden, dienen altijd franco, in een goede verpakking en compleet verstuurd te worden. Breng geen eigen plakband of markeringen aan op de originele productverpakking. Het RMA-nummer dien je op de buitenkant van de verpakking te plaatsen.

Alle niet-franco zendingen worden door ons, zonder uitzondering, geweigerd. Transportschade of zoekraken van goederen is voor eigen risico. Retourzendingen welke ter creditering of omruiling na acceptatie van Zetacom worden teruggestuurd worden alleen geaccepteerd indien de goederen onbeschadigd zijn en in originele verpakkingen.

Bij retournering van een door jou verkeerd besteld of geannuleerd product wordt een 'restocking fee' van 15% excl. BTW per artikel in rekening gebracht. Als blijkt dat het retour gezonden product niet defect is, worden behandelingskosten van € 45,- plus € 10,- verzendkosten in rekening gebracht.

Producten die speciaal voor jou zijn ingekocht, komen onder geen enkele voorwaarde voor creditering in aanmerking. DOA (Dead On Arrival) producten kunnen uitsluitend binnen 14 dagen na factuurdatum bij Zetacom worden gemeld. De afdeling Inkoop & Logistiek/RMA beoordeelt of het product geretourneerd kan worden en zal daar waar mogelijk tot vervanging overgaan. Het nieuwe product brengt Zetacom in rekening. Bij gebleken juistheid krijg je de factuurwaarde gecrediteerd. Mancommeldingen dien je binnen 7 dagen aan afdeling Inkoop & Logistiek/RMA door te geven.

Producten die ter reparatie worden aangeboden, worden door een deskundige beoordeeld. Bij gebleken garantie wordt het betreffende product gerepareerd of vervangen. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht. Valt jouw product buiten de garantieperiode, dan ontvang je van Zetacom een prijsopgave. Na de ondertekende prijsopgave retour te hebben ontvangen wordt de reparatie verder in behandeling genomen.

Als blijkt dat producten niet deskundig zijn geïnstalleerd of toegepast dan wel door toedoen van derden zijn beschadigd, behoudt Zetacom het recht voor creditering te weigeren.

Verkorte voorwaarden op een rij:

- Contact opnemen met afdeling Inkoop & Logistiek/RMA, RMA-formulier volledig invullen;
- Reden van retour zenden of creditering vermelden;
- Aanvragen van RMA-nummer;
- Producten dienen degelijk en in een omdoos verpakt te zijn;
- Producten voor creditering worden alleen in de originele doos geaccepteerd;
- Beschadigde producten, producten waarvan serienummer ontbreekt, producten met schade door onzorgvuldig gebruik of ondeskundige behandeling worden niet in behandeling genomen;
- RMA-goederen altijd retour zenden met duidelijke klachtomschrijving en vermelding van het Zetacom factuurnummer;
- Het product moet voldoende gefrankeerd zijn (ongefrankeerde zendingen worden geweigerd).

Zetacom BV
Afdeling Inkoop & Logistiek/RMA
Bleiswijkseweg 37
2712 PB Zoetermeer
088 938 2215
reparatie@zetacom.nl
www.zetacom.nl

